

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KINA „MELODIA”
W MIEJSKIM DOMU KULTURY
IM. ALEKSANDRA SAS-BANDROWSKIEGO W LUBACZOWIE**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Miejski Dom Kultury im. Aleksandra Sas Bandrowskiego kategorycznie zabrania się:
 - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję.
 - b) korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów,
 - c) spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek,
 - d) głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
10. Za rzeczy pozostawione na sali kina nie ponosimy odpowiedzialności.
11. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali kina porządku oraz czystości.
12. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.

13. W poniedziałki oraz środy kino jest nieczynne, chyba, że w repertuarze jest zawarta inna informacja.
14. Kino zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez wcześniejszego informowania o tym na witrynie i gablotach MDK.
15. Kino nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
16. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 3 widzów.

§ 2. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Informacje o seansach filmowych można uzyskać na stronie internetowej Miejskiego Domu Kultury im. Aleksandra Sas-Bandrowskiego: www.mdklubaczow.pl, pod numerem telefonu 16 632 96 35 (MDK) lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa kina czynna jest na godzinę przed pierwszym zaplanowanym seansem aż do czasu rozpoczęcia ostatniego seansu - w danym dniu.
3. Kasa kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
4. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup 20 - osobowych i większych na ten sam seans.
5. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Powyższa zasada nie dotyczy seansów, które są przeznaczone dla dzieci, w szczególności seansów w ramach „Poranków Filmowych” dla dzieci. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika kina.
6. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - a) wiek przedszkolny: grupa 10 podopiecznych do 6-tego roku życia – 2 opiekunów.
 - b) wiek wczesnoszkolny: grupa 10 podopiecznych do 10-tego roku życia – 1 opiekun.
 - c) wiek szkolny i późnoszkolny; grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
 - d) grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
7. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 26 roku życia oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali kina lub przy kasie biletowej. Do biletu ulgowego ma również prawo opiekun osoby niepełnosprawnej (posiadającej legitymację rencisty).
8. Legitymacje emeryta-rencisty /plus dokument ze zdjęciem/ studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.

9. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:

a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do ich wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów,

b) w przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów,

c) bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości,

d) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,

e) wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Miejskiego Domu Kultury im. Aleksandra Sas Bandrowskiego w Lubaczowie.

10. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film z przyczyn leżących po stronie kupującego.

11. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:

a) klient chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Miejskiego Domu Kultury im. Aleksandra Sas Bandrowskiego w Lubaczowie,

b) klient chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Miejskiego Domu Kultury im. Aleksandra Sas Bandrowskiego w Lubaczowie,

c) klient chce dokonać zwrotu biletów zbiorowych przed seansem kinowym lub imprezą, na którą bilet zbiorowy został sprzedany.

13. Użytkownik ma prawo do zwrotu biletu:

a) w przypadku odwołania seansu filmowego, którego dotyczy bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut,

b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu leżących po stronie sprzedawcy.

14. Prawo do zwrotu biletu nie przysługuje w przypadku opóźnienia rozpoczęcia seansu filmowego krótszego niż 30 minut.

15. Zwrot nastąpi po zgłoszeniu się do kasy kina oraz podaniu kasjerowi zakupionego biletu oraz paragonu fiskalnego.

16. Na projekcje filmów w kinie "Melodia" obowiązują następujące ceny biletów: wtorek, czwartek, piątek – niedziela: normalny - 14 zł, ulgowy - 13 zł, grupowy - 12 zł. Informujemy, że wyżej wymienione ceny biletów na projekcje filmów mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w wyniku akcji promocyjnych kina.

§ 3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz.922) do przetwarzania danych osobowych Klientów w celu dokonania rezerwacji biletu lub zawarcia i wykonania umowy nabycia biletu.

2. Usługodawca może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) numer telefonu,
- d) adres zamieszkania lub korespondencyjny.

3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez klientów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Klient ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.

5. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych klientów innym podmiotom.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na całym terenie kina obowiązuje zakaz palenia i spożywania alkoholu.

2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren kina, chyba, że jest to pies - opiekun osoby niepełnosprawnej posiadający odpowiednie uprawnienia.

3. Interpretacja niniejszego regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Miejskiego Domu Kultury im. Aleksandra Sas Bandrowskiego w Lubaczowie.